

## **1. Introduction**

### **1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?**

Cette **Charte de Protection des Données Personnelles** a pour objectif de vous informer de l'utilisation de vos Données Personnelles sur l'application Extase du dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

### **1.2 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Une donnée personnelle est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique (ci-après "Données Personnelles"). Ainsi, un nom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone sont par exemple des Données Personnelles.

Les données rendues anonymes ou agrégées de manière à ne pas pouvoir permettre l'identification d'une personne physique ne sont pas considérées comme des Données Personnelles.

### **1.3 Qui est le responsable du traitement des données ?**

Le responsable du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données Personnelles.

Pour l'application mobile, il s'agit de MAMRE, société à responsabilité limitée, immatriculé sous le numéro 412 014 409.

DIV'IN NATURE a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter :

- à l'adresse électronique suivante : [contact@divinature.fr](mailto:contact@divinature.fr)
- à l'adresse postale suivante : ESPACE DMCI 31, Rue Laure Diebold 69009 Lyon.

## **2. D'où proviennent les données traitées ?**

Les données que nous utilisons sont collectées directement auprès de vous, via le formulaire de collecte que vous renseignez lors de la création de votre compte ou lors de l'envoi d'un questionnaire de satisfaction client.

Conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel, nous avons l'obligation de garantir l'exactitude et la mise à jour des informations vous concernant. C'est pourquoi, les données collectées peuvent être mises à jour et/ou complétées à partir des données plus récentes que vous pourriez fournir notamment lors de la création ou mise à jour d'un compte client DIV'IN NATURE ;

### **3. Quand sont collectées vos données ?**

Vos données personnelles sont collectées :

1. Lors de votre navigation sur l'application,
2. Lors de la création d'un compte sur l'application et ses éventuelles mises à jours et paramétrages,
3. Lors de l'acte d'achat sur l'application,
4. Lors de l'envoi de messages au service clients DIV'IN NATURE,

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas remplis, DIV'IN NATURE ne sera pas en mesure de donner suite à votre demande.

### **4. Quelles sont les données collectées ?**

Les Données Personnelles suivantes peuvent notamment être collectées, que vous les communiquiez volontairement, ou qu'elles soient collectées lors de votre utilisation de l'application :

- Les données permettant de vous identifier : nom, prénom, adresses postales, adresses emails, numéros de téléphones, mots de passe
- Les données relatives à vos consentements à recevoir des offres commerciales, éventuellement personnalisées
- Les données bancaires renseignées dans votre compte ou lors d'un achat réalisé sur l'application
- Les données relatives à vos commandes et aux paiements effectués
- Les données concernant les choix et le suivi de livraison (numéros de suivi et statut de livraison), de facturation

Vous pouvez choisir de ne pas communiquer certaines Données Personnelles, ce choix pourra cependant empêcher l'utilisation de certains services proposés par l'intermédiaire de l'application.

Dans le cas où vous renseignez les Données Personnelles d'un tiers, vous vous engagez à le faire avec le consentement de ce dernier, et après l'avoir informé des conditions dans lesquelles ses Données Personnelles sont recueillies, utilisées, stockées, divulguées.

## **5. Pourquoi collectons-nous vos données ?**

### **1. Les traitements engendrés par la création d'un compte sur l'application ont pour objectif de :**

- Gérer l'ouverture et l'utilisation de votre compte en ligne, sur la base des conditions générales d'utilisation de l'application.
- Vous envoyer des offres commerciales, sondages, tests produits, de la part des entités du Mouvement DIV'IN NATURE, par mail et/ou SMS, sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment
- Personnaliser des offres commerciales et des publicités en ligne (profilage publicitaire au bénéfice de DIV'IN NATURE qui consiste à analyser ou prédire des éléments concernant notamment les préférences personnelles, les intérêts et le comportement d'une personne physique), sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment

### **3. Les traitements engendrés lors de l'acte d'achat ont pour objectif de :**

- Réaliser les transactions de paiement sur la base de l'exécution du contrat de vente
- Fournir les produits et services achetés, ainsi que le service après-vente associé, sur la base de l'exécution du contrat de vente
- Vous contacter en cas de retrait/rappel de produits, sur la base de l'exécution du contrat de vente
- Assurer la gestion des fraudes, notamment fraude aux moyens de paiement et incidents de paiement sur la base de l'intérêt légitime DIV'IN NATURE. En fonction des résultats du contrôle de risque de fraude effectué sur les commandes, il sera possible de prendre des mesures de sécurisation, d'annuler des commandes ou d'empêcher des commandes.
- Stocker le numéro des coordonnées bancaires cryptées, sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment

- Réaliser le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, sur la base de l'intérêt légitime de DIV'IN NATURE et sauf opposition de votre part
- Envoyer des offres commerciales pour des produits similaires à ceux de vos derniers achats, sur la base de l'intérêt légitime de DIV'IN NATURE et sauf opposition de votre part

5. Le traitement engendré lors de l'envoi de messages au service clients via le formulaire de contact présent sur l'application est fondé sur l'intérêt légitime de DIV'IN NATURE à répondre aux demandes que vous lui adressez.

6. Le traitement engendré lors de votre publication de commentaires ou évaluations sur le Site est fondé sur l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs.

## **6. Qui a accès à vos données personnelles ?**

Les Données Personnelles collectées sur l'application sont destinées dans la limite de leurs attributions, (i) aux services internes de DIV'IN NATURE et (ii) à ses sous-traitants, et si vous y avez consenti (iii) aux partenaires DIV'IN NATURE.

Plus spécifiquement, les destinataires de vos Données Personnelles sont les suivants :

### **1. Lors de votre navigation sur l'application :**

- Les services internes de DIV'IN NATURE
- Dans l'hypothèse où vous avez consenti à l'adaptation du contenu publicitaire affiché en fonction de vos centres d'intérêts, vos Données Personnelles collectées par les traceurs et cookies seront transmises aux sociétés AGENCE 33 DEGRES qui est la régie publicitaire et INNOVANT SOTWARE qui est une entreprise de logiciels de l'enseigne DIV'IN NATURE.

### **2. Lors de la création du compte : les services internes de DIV'IN NATURE et ses sous-traitants.**

Dans l'hypothèse où vous consentez à recevoir de la prospection commerciale de la part des sociétés de l'enseigne DIV'IN NATURE, ces données pourront être transmises aux destinataires suivants :

- La société AGENCE 33 DEGRES, qui édite les sites DIV'IN NATURE, INNOVANT SOFTWARE qui édite les logiciels et application DIV'IN NATURE
- 

### **3. Lors de l'acte d'achat :**

- Les services internes de EXATSE DU FRUIT
- Les sous-traitants, notamment ceux en charge de la livraison et des services de paiement

**4. Lors de l'envoi de messages au service clients :** Les services internes de DIV'IN NATURE et ses sous-traitants.

**5. Lors de votre publication de commentaires ou évaluations sur le Site :** Les services internes de DIV'IN NATURE et ses sous-traitants.

#### **6. Lors de la publication d'un avis clients**

- Les services internes de DIV'IN NATURE ;
- Le sous-traitant en charge du traitement des avis

Vos Données Personnelles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires de DIV'IN NATURE, notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

## **7. Transfert des données personnelles en dehors de l'Union européenne**

Vos Données Personnelles sont hébergées sur des serveurs situés en Union européenne.

Lorsque des traitements sont réalisés dans un pays non membre de l'Union européenne, nous prenons toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité de vos données et le respect des obligations légales et réglementaires. Nous nous assurons notamment qu'elles sont protégées de la même manière que si elles étaient utilisées au sein de l'Union européenne.

## **8. Quelle est la durée de conservation des données ?**

Vos Données Personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment :

- 1 an pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion
- 13 mois pour les coordonnées bancaires, si vous avez accepté le système de paiement par carte logée sur l'application.
- 3 ans à compter à compter de la dernière utilisation du compte sur l'application pour les données d'identification des clients et les choix de consentement ou opposition exprimés
- 6 ans pour les documents fiscaux
- 10 ans pour les pièces comptables

- les avis clients sont conservés jusqu'à demande de suppression
- le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours

## 9. Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, définition des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après le décès) sur les Données Personnelles vous concernant. Pour en savoir plus, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Ces droits peuvent être directement exercés :

- par mail à l'adresse [contact@divinature.fr](mailto:contact@divinature.fr)
- par courrier à l'adresse suivante : 858 Route Montluzin 69380 Chasselay.

Certaines de vos Données Personnelles sont accessibles, et peuvent être vérifiées, modifiées et rectifiées, en se connectant à votre compte. Vous vous engagez à mettre à jour vos Données Personnelles renseignées sur votre compte en cas de changement et à corriger toute inexactitude.

Lorsque vos Données Personnelles sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Vous êtes cependant informés de ce que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.

DIV'IN NATURE apporte la plus grande attention à la protection des Données Personnelles. Néanmoins, si vous considérez que leur traitement porte atteinte à vos droits ou que votre demande n'a pas été satisfaite, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

## 10. Comment cesser de recevoir des offres commerciales par email ou sms ?

Si vous acceptez de recevoir des offres commerciales, vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir ce type d'informations :

- en modifiant vos informations personnelles dans l'espace "Mon compte" sur l'application
- en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet dans chaque email que vous recevrez
- en répondant STOP au SMS que vous recevrez.

## **11. Quelles sont les mesures de sécurité et de lutte contre la fraude ?**

DIV'IN NATURE prend toute précaution utile afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées, et que des tiers non autorisés y aient accès.

Dans le but de vérifier l'exactitude des Données Personnelles collectées sur l'application, DIV'IN NATURE pourra être amenée à effectuer une demande de justification d'identité.

Nous attirons votre attention sur l'existence de nombreuses communications frauduleuses ou non autorisées usurpant l'identité de l'enseigne DIV'IN NATURE.

L'application est un logiciel marchand permettant l'achat en ligne par carte bancaire. A ce titre, la transaction est réalisée à travers une connexion cryptée via votre navigateur pour transmettre les données directement à l'établissement bancaire.